

François BABEY

Technicien de Support Senior



DONNÉES PERSONNELLES



Suisse



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



+41 78 712 8500



francois.babey@outlook.com



Disponible de suite



5 juillet 1968



Veuf



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



Le CV complet est disponible en ligne



B, D1, BE, D1E, véhiculé

COMPÉTENCES CLÉS

End user Support Senior - Expert

Teamleader - Expert

Administrateur système - Opérationnel

Administrateur réseau - Opérationnel

Helpdesk L1-L3 – Expert

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Migration - Expert

Backups - Expert

Gestion de stock – Expert

Documentations - Expert

Build Système - Opérationnel

Réparation HW – Expert

COMPÉTENCES SOFT

Communication Teamwork Flexibilité

Résolution de problème Ethique

Haute disponibilité Confiance

Respect

LANGUES

Italien CECR A1

Anglais CECR B1

Allemand CECR B2

Français langue maternelle

PROFIL

Technicien de support expérimenté avec plus de 23 ans de pratique pluridisciplinaire en IT, j'ai abordé toutes les facettes de la profession au sein d'entreprises nationales et internationales actives dans différents secteurs

De caractère engagé et volontaire, j'aime le travail en équipe et mène parfaitement des missions de manière autonome.

Habitué de travailler dans des contextes en constante évolution, j'ai une grande capacité de réactivité de de flexibilité et réagis très bien au stress.

Fiable et intègre, je mène mes tâches avec une grande responsabilité professionnel et un sens éthique profond, basé sur la confiance et le respect.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Sauvetage

Membre du Sauvetage de Morges et sauveteur sur le lac Léman
Premier intervenant et certifié BLS

Radio

Formateur pour les radios DMR

Apprentissage

Ma grande soif d'apprendre me pousse toujours à rechercher de nouvelles formations en lien avec mon travail et mes hobbies

ÉDUCATION

CFC de cuisinier | Fribourg 1989
PC Supporter SIZ | 2001

Formations futures

ITIL Certification
École d'anglais CECR C1

CERTIFICATION

MCDST de Microsoft | 2005
École d'anglais | CECR A1| 2004
MCSA de Microsoft | 2002
CCNA de Cisco | 2002

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

- Polycom | Eviden AG | Vevey** **07/2023 - 08/2024**
Ingénieur technique | (FR-DE-EN)
Installation, programmation, maintenance, solutions et documentations pour l'infrastructure de Polycom au niveau Suisse conformément à la documentation
Environnement technique : OS Windows 10 à Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux Red Hat | Confluence
- D-Ploy GmbH | Villars-sur Glâne et Glattbrugg** **01/2021 - 06/2023**
Senior Onsite Support | (FR-DE-IT-EN)
ATOS pour OTIS SA et les agences en Suisse
ATOS pour Thales Alenia Space| Adjoint et remplaçant
Environnement technique : OS Windows 10 à Windows 11 | MS Server 2008-2019, MS Azure, Synology | Impr. Xerox |
Gestion IT : ServiceNow
- DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)** **10/2011 - 12/2020**
Onsite Support / Adjoint et remplaçant | (FR-DE-IT-EN)
2011 - 2020 Utilisateur final pour le groupe United Technology en Suisse et les agences (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)
2011 - 2012 Support aux utilisateurs finaux Freescale
2012 - 2014 Support aux utilisateurs finaux pour la Estée Lauder en Romandie
Environnement technique : OS Windows XP à Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Impr. Ricoh, Xerox |
Gestion IT : ServiceNow – Remedy
- Getronics AG | Walisellen** **11/2008 – 12/2010**
Onsite Support / Teamleader / Stock Manager | (FR-DE-IT-EN)
CSC Suisse pour ZFS Assurances Suisse | Locations en Romandie
Environnement technique : OS Windows XP à Windows 7 | Impr. Ricoh, HP | Téléphone Blackberry | Gestion IT : Remedy
- Oniko AG | Baden-Dättwil** **11/2006 - 11/2008**
Onsite Support / Teamleader / Stock Manager (FR-DE-IT-EN)
IBM Suisse pour ZFS Assurances Suisse | Locations en Romandie
Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | Impr. Ricoh, HP | Téléphone Blackberry |
Gestion IT Remedy
- Rent a Person | Baden** **2004 - 2011**
Teamleader et technicien en migration | (FR-DE-IT-EN)
Sur différents projets en Suisse Romande dont :
UBS Suisse | Bechtle IT System pour KPMG Suisse | IBM Suisse pour le SECO à Berne et Genève | IBM Suisse pour le Credit Suisse à Lausanne et Genève | T-System Suisse pour les CFF | Bussigny
Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows 7 | Téléphone Blackberry, Psion Palm | Impr. HP, Ricoh
- Cisel Informatique SA | Matran** **06/2005 - 08/2005**
Onsite Support | (FR-DE)
Assistance pour tous les clients de Cisel
Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | MS Server Windows 2003 et Citrix | Impr. Ricoh, HP |
Gestion IT : Access
- Infolearn SA | Lausanne** **10/2001 - 04/2003**
Technicien de support et Administrateur Système & Réseau | (FR-EN) pour Clarens – Lausanne - Genève
Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP, OS Mac | MS Servers Windows NT4 à 2003 | Impr. Ricoh
- Stotz Décor AG | Bonstetten** **05/1996 - 08/1999**
Support informatique / Employé de bureau | (FR-DE-IT)
Support informatique en interne et employé de bureau administratif
Environnement Technique : OS Windows 95-NT3.5, Serveurs Windows NT3.5, Impr. HP

François BABEY

Senior Support Techniker



PERSÖNLICHE DATEN



Schweizer



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



+41 78 712 8500



francois.babey@outlook.com



Sofort verfügbar



5 Juli 1968



Witwer



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



Der vollständige Lebenslauf ist online verfügbar



B, D1, BE, D1E , Fahrzeug

KERNKOMPETENZEN

End user Support Senior - Experte

Teamleader - Experte

System Administrator - Operativ

Netzwerk Administrator - Operativ

Helpdesk L1-L3 – Experte

TECHNISCHE KOMPETENZEN

Migration - Experte

Backups - Experte

Stock Management – Experte

Dokumentations - Experte

Build System - Operativ

Reparatur HW – Experte

SOFT KOMPETENZEN

Kommunikation Teamwork Flexibilität

Problemlösung Ethik

Hohe Verfügbarkeit Vertrauen

Respekt

SPACHEN

Italienische CECR A1

Englisch CECR B1

Deutsch CECR B2

Französisch Muttersprache

PROFIL

Erfahrener Senior Support Techniker mit über 23 Jahren multidisziplinärer IT-Praxis. Ich habe mich mit allen Facetten des Berufs in nationalen und internationalen Unternehmen befasst, die in verschiedenen Branchen tätig sind.

Ich bin ein engagierter und willensstarker Charakter, der gerne im Team arbeitet und Aufgaben perfekt selbstständig bewältigt.

Ich bin es gewohnt, in einem sich ständig verändernden Umfeld zu arbeiten, bin reaktionsschnell und flexibel und reagiere sehr gut auf Stress.

Ich bin zuverlässig und integer und führe meine Aufgaben mit großer beruflicher Verantwortung und einem tiefen ethischen Sinn aus, der auf Vertrauen und Respekt beruht.

PERSÖNLICHE INTERESSEN

See-Rettung

Mitglied des Seerettungsdienstes von Morges und Seerettungskraft auf dem Leman See. Ersthelfer und BLS-zertifiziert.

Funk Radio

Ausbilder für DMR-Funkgeräte bei

Lernen

Mein großer Lernhunger treibt mich immer wieder dazu, nach neuen Ausbildungen zu suchen, die mit meiner Arbeit und meinen Hobbys zusammenhängen.

BILDUNG

EFZ von Koch | Freiburg 1989

PC Supporter SIZ | 2001

Zukünftige Ausbildung

ITIL Zertifizierung

Englisch Schule CECR C1

ZERTIFIZIERUNG

MCDST Microsoft | 2005

Englisch Schule | CECR A1 | 2004

MCSA Microsoft | 2002

CCNA Cisco | 2002

BERUFSERFAHRUNG

Polycom | Eviden AG | Vevey

07/2023 - 08/2024

Technischer Ingenieur | (FR-DE-EN)

Installation, Programmierung, Wartung, Lösungen und Dokumentationen für die Infrastruktur von Polycom auf Schweizer Ebene gemäß der Dokumentation

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 10 bis Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux Red Hat | Confluence

D-Ploy GmbH | Villars-sur Glâne et Glattbrugg

01/2021 - 06/2023

Senior Onsite Support | (FR-DE-IT-EN)

ATOS für OTIS SA und Agentur

ATOS für Thales Alenia Space | Stellvertreter und Backup

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 10 bis Windows 11 | MS Server 2008-2019, MS Azure, Synology |

Drucker Xerox | IT-Management: ServiceNow

DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)

10/2011 - 12/2020

Onsite Support / Stellvertreter und Backup | (FR-DE-IT-EN)

2011 - 2020 Endbenutzer für United Technology Schweiz und Agentur (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)

2011 - 2012 Endbenutzer für Freescale

2012 - 2014 Endbenutzer für Estée Lauder in Romandie

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows XP bis Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Drucker Ricoh, Xerox |

IT-Management: ServiceNow – Remedy

Getronics AG | Walisellen

11/2008 – 12/2010

Onsite Support / Teamleader / Stock Manager | (FR-DE-IT-EN)

CSC Schweiz für ZFS Versicherungen Schweiz | Alle Standorte in Romandie

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows XP bis Windows 7 | Drucker Ricoh, HP | Telefon Blackberry |

IT-Management: Remedy

Oniko AG | Baden-Dättwil

11/2006 - 11/2008

Onsite Support / Teamleader / Stock Manager (FR-DE-IT-EN)

IBM Schweiz für ZFS Versicherung Schweiz | Alle Standort in Romandie

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | Drucker Ricoh, HP | Telefon Blackberry |

IT-Management: Remedy

Rent a Person | Baden

2004 - 2011

Teamleader und Migrationstechniker | (FR-DE-IT-EN)

Auf verschiedenen Projekten in der Westschweiz, wie z.B.:

UBS Schweiz | Bechtle IT System für KPMG Schweiz | IBM Schweiz für das SECO in Bern und Genf | IBM Schweiz für die Credit Suisse in Lausanne und Genf | T-System Schweiz für die SBB | Bussigny

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows 7 | Telefon Blackberry, Psion Palm | Drucker HP, Ricoh

Cisel Informatique SA | Matran

06/2005 - 08/2005

Onsite Support | (FR-DE)

Support für alle Kunden von Cisel

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | MS Server Windows 2003 & Citrix |

Drucker Ricoh, HP | IT-Management: MS Access

Infolearn SA | Lausanne

10/2001 - 04/2003

Techniker und Administratorsystem und Netzwerk | (FR-EN) Clarens – Lausanne - Genève

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP, OS Mac | MS Server Windows NT4 bis 2003 |

Drucker Ricoh

Stotz Décor AG | Bonstetten

05/1996 - 08/1999

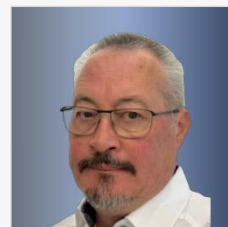
IT Support Internal | Verwaltungssachbearbeiter für Office | (FR-DE-IT)

Interne IT-Unterstützung und administrative Sachbearbeiterin

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 95-NT3.5 | Server Windows NT3.5, Drucker HP

François BABEY

Senior Onsite Supporter



PERSONAL DATA



Swiss Citizen



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



+41 78 712 8500



francois.babey@outlook.com



Available immediately



5 July 1968



Widower



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



The complete CV is available online



B, D1, BE, D1E , vehiculated

CORE COMPETENCIES

End user Support Senior - Expert

Teamleader - Expert

System Administrator - Operational

Netzwerk Administrator - Operational

Helpdesk L1-L3 – Expert

TECHNICAL COMPETENCIES

Migration - Expert

Backups - Expert

Stock Management – Expert

Documentations - Expert

Build System - Operational

Repair HW – Expert

SOFT COMPETENCIES

Communication Teamwork Flexibility

Problem solving Ethic

High availability Trust Respect

PROFILE

Experienced support technician with more than 23 years of multidisciplinary experience in IT. I have worked in all facets of the profession for national and international companies in various sectors.

I am a committed and strong-willed character who enjoys working in a team and completing tasks perfectly independently.

I am used to working in a constantly changing environment, I am responsive and flexible, and I react very well to stress.

I am reliable and act with integrity, carrying out my tasks with great professional responsibility and a deep sense of ethics based on trust and respect.

PERSONAL INTEREST

Rescue

Member of lake rescue from Morges and lifeguard on Lake Lemman
First responder and BLS certified.

Radio

Trainer for DMR Radios

Learning

My great thirst for learning always drives me to seek out new training courses related to my work and hobbies.

LANGUAGES

Italian CECR A1

English CECR B1

German CECR B2

French Mother tongue

EDUCATION

FCP von Koch | Fribourg | 1989

PC Supporter SIZ | 2001

Future training

ITIL Certification

English School CECR C1

CERTIFICATE

MCDST Microsoft | 2005

English School | CECR A1 | 2004

MCSA Microsoft | 2002

CCNA Cisco | 2002

PROFESSIONAL EXPERIENCE

- Polycom | Eviden AG | Vevey** **07/2023 - 08/2024**
Technical Engineer | (FR-DE-EN)
Installation, programming, maintenance, solutions and documentation for Polycom's infrastructure in Switzerland in accordance with documentation.
Technical environment: OS Windows 10 to Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux Red Hat | Confluence
- D-Ploy GmbH | Villars-sur Glâne et Glattbrugg** **01/2021 - 06/2023**
Senior Onsite Supporter | (FR-DE-IT-EN)
ATOS für OTIS SA and Agency
ATOS für Thales Alenia Space | Deputy und Backup
Technical environment: OS Windows 10 to Windows 11 | MS Server 2008-2019, MS Azure, Synology | Printers Xerox | IT-Management: ServiceNow
- DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)** **10/2011 - 12/2020**
Onsite Supporter / Deputy and Backup | (FR-DE-IT-EN)
2011 - 2020 End User Support for United Technology in Switzerland for all Entity & Agency (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)
2011 - 2012 End User Support for Freescale
2012 - 2014 End user Support for Estee Lauder Clinic for French Swiss part
Technical environment: OS Windows XP to Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Printers Ricoh, Xerox | IT-Management: ServiceNow – Remedy
- Getronics AG | Walissellen** **11/2008 – 12/2010**
Onsite Supporter / Teamleader / Stock Manager | (FR-DE-IT-EN)
CSC Switzerland for ZFS Insurances Switzerland | All Swiss French locations
Technical environment: OS Windows XP to Windows 7 | Printers Ricoh, HP | Mobile Blackberry | IT-Management: Remedy
- Oniko AG | Baden-Dättwil** **11/2006 - 11/2008**
Onsite Supporter / Teamleader / Stock Manager (FR-DE-IT-EN)
IBM Switzerland for ZFS Insurances Switzerland | All Swiss French locations
Technical environment: OS Windows 2000 to Windows XP | Printers Ricoh, HP | Mobile Blackberry | IT-Management: Remedy
- Rent a Person | Baden** **2004 - 2011**
Teamleader and Migratory Technician | (FR-DE-IT-EN)
On various projects in Swiss French locations, including :
UBS Switzerland | Bechtle IT System for KPMG Switzerland | IBM Switzerland for SECO in Bern and Geneva | IBM Switzerland for Credit Suisse in Lausanne and Geneva | T-System Switzerland for SBB | Bussigny
Technical environment: OS Windows 2000 to Windows 7 | Mobile Blackberry, Psion Palm | Printers HP, Ricoh
- Cisel Informatique SA | Matran** **06/2005 - 08/2005**
Onsite Supporter | (FR-DE)
Support for all Customers from Cisel
Technical environment: OS Windows 2000 to Windows XP | MS Server Windows 2003 & Citrix | Printers Ricoh, HP | IT-Management: MS Access
- Infolearn SA | Lausanne** **10/2001 - 04/2003**
Technician and Administrator System and Network | (FR-EN) Clarens – Lausanne - Genève
Technical environment: OS Windows 2000 bis Windows XP, OS Mac | MS Server Windows NT4 bis 2003 | Printers Ricoh
- Stotz Décor AG | Bonstetten** **05/1996 - 08/1999**
IT Support Internal | Verwaltungssachbearbeiter für Office | (FR-DE-IT)
In-house IT support and administrative employee
Technical environment: OS Windows 95-NT3.5 | Server Windows NT3.5 | Printers HP