

CURRICULUM VITAE

DONNÉES PERSONNELLES



François BABEY



5 juillet 1968



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



Veuf



+41 78 712 8500



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



francois.babey@outlook.com



<https://www.francoisbabey.com>



Disponible de suite



B, D1, BE, D1E



COMPÉTENCES CLÉS

End user Support Senior - Expert

Teamleader - Expert

Administrateur système - Opérationel

Administrateur réseau - Opérationel

Helpdesk L1-L3 – Expert

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Migration - Expert

Backups - Expert

Gestion de stock – Expert

Documentations - Expert

Build Système - Opérationel

Réparation HW – Expert

COMPÉTENCES SOFT

Communication Teamwork Flexibilité

Résolution de problème Ethique

Haute disponibilité Confiance Respect

LANGUES

Italien CECR A1

Anglais CECR B1

Allemand CECR B2

Français langue maternelle

PROFIL

Informaticien expérimenté avec plus de 23 ans de pratique pluridisciplinaire en IT

De caractère engagé et volontaire, j'aime le travail en équipe et mène parfaitement des missions de manière autonome.

Habitué de travailler dans des contextes en constante évolution, j'ai une grande capacité de réactivité de de flexibilité et réagis très bien au stress.

Fiable et intègre, je mène mes tâches avec une grande responsabilité professionnel et un sens éthique profond, basé sur la confiance et le respect.

CENTRES D'INTÉRÊTS

Depuis 2020, membre du Sauvetage de Morges et sauveteur sur le lac Léman

Formateur pour les radios mobiles DMR

Premier intervenant et certifié BLS

Plus actif à la protection civile

Intérêt pour la formation continue dans les différents domaines mentionnés dans le CV

ÉDUCATION

CFC de cuisinier | Fribourg 1985-1989

École primaire et secondaire Fribourg
1975-1985

Formations futures

ITIL Certification

École d'anglais CECR C1

CERTIFICATION

MCDST de Microsoft | 2005

École d'anglais | CECR A1 | 2004

MCSA de Microsoft | 2002

CCNA de Cisco | 2001-2002

PC Supporter SIZ | 2001

CURRICULUM VITAE

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

Polycom | Eviden AG | Vevey

07/2023 à 08/2024

Ingénieur technique | (FR-DE-EN)

- Installation CDS et SPDS selon la documentation
- Installation et documentation de Windows Server 2016 pour SPDS
- Installation, programmation, solutions et documentation pour MNT2-MNT3
- Installation et programmation du serveur Linux Red Hat 7.9 pour Polycom
- Pré-installation de LAG IP pour le déploiement
- Programmation de terminaux radio mobiles et portables pour Polycom
- Configuration et maintenance des commutateurs Cisco pour la migration d'un projet Polycom selon un processus interne

Environnement technique : OS Windows 10 à Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux RedHat | Confluence

D-Ploy GmbH | Villars-sur-Glâne

01/2021 à 06/2023

Senior Onsite Support | (FR-DE-IT-EN)

ATOS pour OTIS SA et les agences

- Helpdesk 1er et 2ème support
- Gestion des incidents et SR
- Projet de migration (Refresh) sur site selon un processus défini
- Projet de déménagement sur site selon un processus défini
- Migration sur site selon un processus défini
- Effacement et préparation du retour du matériel
- Gestion du stocks

Environnement technique : OS Windows 10 à Windows 11 | MS Server 2016-2019, MS Azure | Impr. Xerox |

Gestion IT : ServiceNow

D-Ploy GmbH | Glattbrugg

06/2021 à 06/2023

Senior Onsite Support | Adjoint et remplaçant | (FR-DE-EN)

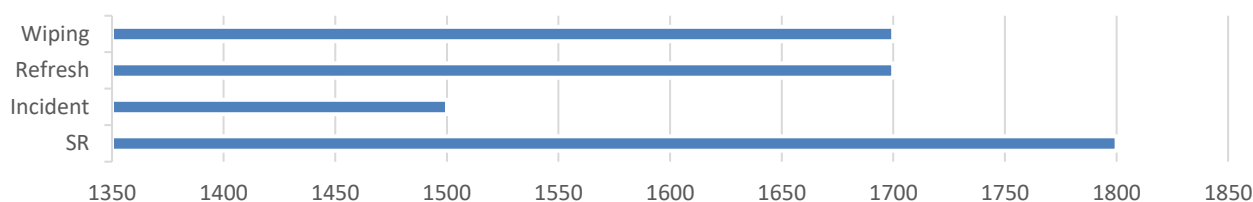
ATOS pour Thales Alenia Space

- Helpdesk 1er et 2ème support
- Gestion des incidents et SR
- Projet de migration (Refresh) sur site selon un processus défini
- Projet de déménagement sur site selon un processus défini
- Migration sur site selon un processus défini
- Effacement et préparation du retour du matériel

Environnement technique : OS Windows 10 | MS Server 2008-2016, Synology | Impr. Xerox |

Gestion IT : ServiceNow

Métrie de 2011-2023



CURRICULUM VITAE

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)

10/2011 à 12/2020

Onsite Support / Adjoint et remplaçant | (FR-DE-IT-EN)

2011 - 2020 Support aux utilisateurs finaux pour United Technology en Suisse pour toutes les entités & agences (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)

2011 - 2012 Support aux utilisateurs finaux Freescale

2012 - 2014 Support aux utilisateurs finaux pour la Estée Lauder en Romandie

- Helpdesk 1er et 2ème support
- Gestion des incidents et SR
- Projet de migration (Refresh) sur site selon un processus défini
- Projet de déménagement sur site selon un processus défini
- Migration sur site selon un processus défini
- Effacement et préparation du retour du matériel
- Gestion des stocks
- Déploiement de nouvelles imprimantes. Xerox et Synology Server sur toutes les agences avec sauvegarde inter-sites

Environnement technique : OS Windows XP à Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Impr. Ricoh, Xerox |

Gestion IT : ServiceNow - Remedy

Rent a Person | Baden

02/2011 à 09/2011

Teamleader et technicien en migration | (FR-DE-IT-EN)

UBS Suisse | Locations en Romandie

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Chef d'équipe pour un groupe de migration jusqu'à 18 personnes
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par UBS & Damax.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement technique : OS Windows XP à Windows 7 | Impr. Ricoh, Lexmark

Getronics AG | Walisellen

11/2008 – 12/2010

Onsite Support / Teamleader / Responsable de stock | (FR-DE-IT-EN)

CSC Suisse pour ZFS Assurances Suisse | Locations en Romandie

Onsite Support

- Assurer le dépannage des utilisateurs dans l'exécution de leurs activités et apporter des réponses aux problèmes des utilisateurs, en soutenant à distance la résolution du 1er niveau et du 2ème niveau Helpdesk

Teamleader

- Participer aux projets d'amélioration des systèmes Service Desk
- Activités administratives (matériel de contrôle, installation de logiciels)
- Traitement des tâches avec le système de tickets
- Chef d'équipe pour un groupe de migration jusqu'à 3 personnes

Stock Manager

- Activités administratives: gestion de l'ensemble du stock dans toute partie suisse romande
- Contrôler et inventorier l'équipement selon les processus de CSC
- Formatage des anciens appareils et préparation du retour

Environnement technique : OS Windows XP à Windows 7 | Impr. Ricoh, HP | Téléphone Blackberry | Gestion IT : Remedy

CURRICULUM VITAE

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

Oniko AG | Baden-Dättwil

11/2006 à 11/2008

Onsite Support / Teamleader / Stock Manager (FR-DE-IT-EN)

IBM Suisse pour ZFS Assurances Suisse | Locations en Romandie

Onsite Support

- Assurer le dépannage des utilisateurs dans l'exécution de leurs activités et apporter des réponses aux problèmes des utilisateurs, en soutenant à distance la résolution du 1er niveau et du 2ème niveau Helpdesk

Teamleader

- Participer aux projets d'amélioration des systèmes Service Desk
- Activités administratives (matériel de contrôle, installation de logiciels)
- Traitement des tâches avec le système de tickets
- Chef d'équipe pour un groupe de migration jusqu'à 12 personnes
- Suivi du matériel

Stock Manager

- Activités administratives : gestion de l'ensemble du stock dans toute partie romande
- Contrôle et inventaire des équipements en fonction du processus IBM
- Formatage des anciens appareils et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | Impr. Ricoh, HP | Téléphone Blackberry | Gestion IT : Remedy

Rent a Person | Baden

01/2006 à 06/2006

Technicien de migration | (FR-DE-EN)

Swisscom IT Services | Locations en Romandie | Déploiement pour les clients de Swisscom et déménagement interne

- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par Swisscom IT Services
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP

Rent a Person | Baden

09/2005 à 01/2006

Teamleader et technicien de migration | (FR-DE-EN)

UBS Suisse | Locations en Romandie

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Teamleader pour un groupe de migration de 6-8 personnes
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par UBS & Damax.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP

Rent a Person | Baden

09/2005

Technicien de migration | (FR-DE-IT-EN)

Bechtle IT System pour KPMG Suisse | Locations en Romandie

- Tâches administratives: préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par KPMG Suisse.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP

CURRICULUM VITAE

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

Cisel Informatique SA | Matran

06/2005 à 08/2005

Onsite Support | Assistance pour tous les clients de Cisel Informatique SA | (FR-DE)

- Assurer le dépannage des utilisateurs dans l'exécution de leurs activités et apporter des réponses aux problèmes des utilisateurs, en soutenant à distance pour la résolution l'Helpdesk de 1er niveau et 2ème niveau
- Participer aux projets d'amélioration des systèmes Service Desk
- Activités administratives (matériel de contrôle, installation de logiciels)
- Traitement des tâches avec le système de tickets
- Participer au projet interne d'amélioration du Service Desk

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | MS Serveur 2003 et Citrix | Impr. Ricoh, HP | Gestion IT : Access

Rent a Person | Baden

03/2005 à 05/2005

Teamleader et technicien de migration | (FR-DE-EN)

UBS Suisse | Locations en Romandie | Préparation de la migration

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Teamleader pour un groupe de migration de 4-6 personnes
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par UBS & Damax.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP

Rent a Person | Baden

12/2004 à 03/2005

Technicien de migration | (FR-DE-IT)

IBM Suisse pour le SECO | Migration pour tous les bâtiments du SECO à Berne et Genève

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par IBM Suisse.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | Téléphone Blackberry, Psion Palm

Rent a Person | Baden

07/2004

Technicien de migration | (FR-DE-IT-EN)

IBM Suisse pour le Credit Suisse pour tous les bâtiments de CS à Lausanne et Genève

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site et des différents contrôles pour la migration.
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par IBM Suisse.
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | Téléphone Blackberry, Psion Palm

CURRICULUM VITAE

EXPÉRIENCE PROFESIONNELLES

Rent a Person | Baden

01/2004 à 07/2004

Assistant du Coordinateur du déploiement Technicien de migration | (FR-DE-IT-EN)

T-System Suisse pour CFF | Bussigny | Locations en Romandie | OPUS Rollout CFF

- Tâches administratives : préparation à partir des informations du site, des mutations ainsi que des différents contrôles pour la migration
- Contrôle du matériel avant la migration.
- Migration sur site selon un processus défini par T-System Switzerland
- Formatage de l'ancien appareil et préparation du retour
- Traitement des données sur Word, Excel, Access, Service Center, SAP.
- Gestion du matériel et gestion des expéditions

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP | Téléphone Blackberry, Psion Palm | Impr. HP, Ricoh

Infolearn SA | Lausanne

10/2001 à 04/2003

Technicien et Administrateur Système & Réseau | (FR-EN) pour Clarens – Lausanne - Genève et support sur site

- Responsable qualité des salles de classe et de la gestion du parc informatique sur trois sites (Genève - Lausanne Clarens +/- 220 machines).
- Installation et déploiement des salles de classe avec Sysprep et Symantec Ghost (bureautique, CAO, DAO, Webmaster).
- Installation des cours techniques Microsoft selon le programme MOC (CTECH)
- Gestion du système et du matériel réseau
- Dépannage du service d'assistance de 1er et 2e niveau
- Administrateur des sauvegardes
- Responsable des certifications MOUS et VUE. (Administrateur VUE)

Environnement Technique : OS Windows 2000 à Windows XP, Mac | MS Serveur Windows NT4 à 2003 | Impr. Ricoh

Stotz Décor AG | Bonstetten

05/1996 à 08/1999

Support informatique en interne | Employé de bureau | (FR-DE-IT)

Support informatique

- Support informatique pour l'utilisateur final local
- Administrateur de sauvegarde
- Système d'administration et matériel réseau.
- Dépannage du service d'assistance de 1er et 2e niveau

Employé de bureau

- Prise de commandes par téléphone depuis la partie romande et la partie italo-suisse.
- Traitement et transmission de la télécopie dans toutes les langues nationales
- Activités administratives : établissement des factures, mutations, ainsi que divers contrôles comptables dont contentieux.
- Traitement des données sur Word, Excel, Access.
- Logistique : gestion des marchandises et gestion des expéditions
- Responsable du dépôt et remplaçant

Environnement Technique : OS Windows 95, Windows 2000 | MS Serveur Windows NT3.5 | Impr. HP

Cuisinier | (FR-DE)

1989 à 1996

Dans différents établissements, principalement en Suisse alémanique.

Evolution des responsabilités (Commis- Sous-chef – Chef de cuisine - cuisinier seul)

LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN



François BABEY



5 Juli 1968



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



Witwer



+41 78 712 8500



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



francois.babey@outlook.com



<https://www.francoisbabey.com>



Sofort verfügbar



B, D1, BE, D1E



KERNKOMPETENZEN

End user Support Senior - Experte

Teamleiter - Experte

System Administrator - Operativ

Nwtzwek Administrator - Operativ

Helpdesk L1-L3 – Expert

TECHNISCHE KOMPETENZEN

Migration - Experte

Backups - Experte

Stock Management – Experte

Dokumentations - Experte

Build System - Operativ

Reparatur HW – Experte

SOFT KOMPETENZEN

Kommunikation Teamwork Flexibilität

Problemlösung Ethik

Hohe Verfügbarkeit Vertrauen Respekt

SPRACHEN

Italienische CECE A1

Englisch CECE B1

Deutsch CECE B2

Französisch Muttersprache

PROFIL

Erfahrener Informatiker mit mehr als 23 Jahren Multidisziplinärer IT-Praxis.

Ich bin ein engagierter und willensstarker Charakter, der gerne im Team arbeitet und Aufgaben perfekt selbstständig bewältigt.

Ich bin es gewohnt, in einem sich ständig verändernden Umfeld zu arbeiten, bin reaktionsschnell und flexibel und reagiere sehr gut auf Stress.

Ich bin zuverlässig und integer und führe meine Aufgaben mit großer beruflicher Verantwortung und einem tiefen ethischen Sinn aus, der auf Vertrauen und Respekt beruht.

PERSÖNLICHE INTERESSEN

Seit 2020 Mitglied der Seerettung Morges und Rettungskräfte bei Leman See

Lehrer für Training am DMR-Mobilfunk

Ersthelfer und BLS-zertifiziert

nicht aktiver im Zivilschutz

Interesse an Weiterbildung in den verschiedenen genannten Bereichen im Lebenslauf

BILDUNG

CFC Koch | Freiburg 1985-1989

Grund- und Sekundarschule Freiburg
1975-1985

Zukünftige Ausbildung

ITIL Zertifizierung

English Schule CECE C1

ZERTIFIZIERUNG

MCDST Microsoft | 2005

English Schule | CECE A1 | 2004

MCSA Microsoft | 2002

CCNA Cisco | 2001-2002

PC Supporter SIZ | 2001

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Polycom | Eviden AG | Vevey

07/2023 bis 08/2024

Technischer Ingenieur | (FR-DE-EN)

- CDS- und SPDS-Installation gemäß Dokumentation
- Installation und Dokumentation für Windows Server 2016 für SPDS
- Installation, Programmierung, Lösungen und Dokumentation für MNT2-MNT3
- Installation und Programmierung von Linux Red Hat 7.9 Server für Polycom
- Vorinstallation von LAG-IP für die Bereitstellung
- Programmierung von mobilen und portablen Funkterminals für Polycom
- Konfiguration & Wartung von Cisco Switches für die Migration eines Polycom Projekts nach internem Prozess

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 10 bis Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux RedHat | Confluence

D-Ploy GmbH | Villars-sur-Glâne

01/2021 bis 06/2023

Senior Onsite Support | (FR-DE-IT-EN)

ATOS für OTIS SA und Agentur

- Helpdesk 1. & 2. Support
- Ticketübergabe
- Migrationsprojekt (Refresh) vor Ort nach einem definierten Prozess
- Umzug des Projekts auf der Baustelle gemäß einem definierten Prozess
- Migration vor Ort nach einem definierten Prozess
- Formatierung und Vorbereitung für die Hardware-Rückgabe
- Lagerverwaltung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 10 bis Windows 11 | MS Server 2016-2019, MS Azure | Drucker Xerox |

IT-Management: ServiceNow

D-Ploy GmbH | Glattbrugg

06/2021 bis 06/2023

Senior Onsite Support | (FR-DE-EN)

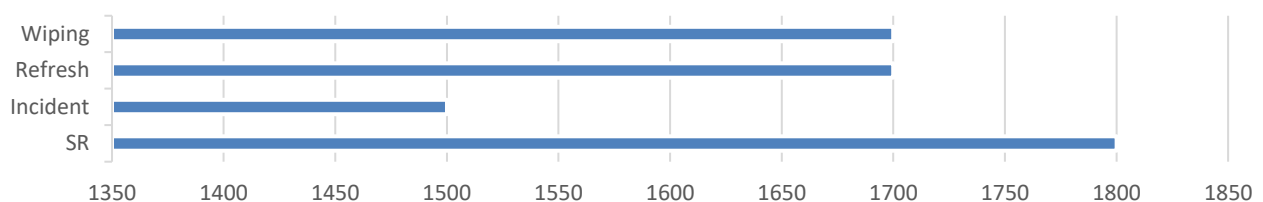
ATOS für Thales Alenia Space | Stellvertreter und Backup

- Helpdesk 1. & 2. Support
- Ticketübergabe
- Migrationsprojekt (Refresh) vor Ort nach einem definierten Prozess
- Umzug des Projekts auf der Baustelle gemäß einem definierten Prozess
- Migration vor Ort nach einem definierten Prozess
- Formatierung und Vorbereitung für die Hardware-Rückgabe
- Lagerverwaltung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 10 | MS Server 2008-2016, Synology | Drucker Xerox |

IT-Management: ServiceNow

Metrik von 2011-2023



LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)

10/2011 bis 12/2020

Onsite Support / Stellvertreter und Backup | (FR-DE-IT-EN)

2011 -2020 Endbenutzer für UTC Schweiz (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)

2011 -2012 Endbenutzer-Support Freescale

2012 -2014 Endbenutzer-Support für die Estée Lauder Klinik für Romandie

- Helpdesk 1. & 2. Support
- Ticketübergabe
- Migrationsprojekt (Refresh) vor Ort nach einem definierten Prozess
- Umzug des Projekts auf der Baustelle gemäß einem definierten Prozess
- Migration vor Ort nach einem definierten Prozess
- Formatierung und Vorbereitung für die Hardware-Rückgabe
- Lagerverwaltung
- Bereitstellung von neuen Druckern Xerox und Synology Server auf allen Agenturen mit Backup zwischen Standorten

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows XP bis Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Drucker Ricoh, Xerox |

IT-Management: ServiceNow - Remedy

Rent a Person | Baden

02/2011 bis 09/2011

Teamleiter und Migrationstechniker | (FR-DE-IT-EN)

UBS Schweiz | Standorte in Romandie

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Teamleiter für eine Migrationsgruppe bis zu 18 Personen
- Kontrolle der Hardware vor der Migration
- Migration vor Ort nach einem von UBS & Damax definierten Prozess.
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows XP bis Windows 7 | Drucker Ricoh, Lexmark

Getronics AG | Walisellen

11/2008 bis 12/2010

Onsite Support / Teamleiter / Lagerverwalter | (FR-DE-IT-EN)

CSC Schweiz für ZFS Versicherungen Schweiz | Alle Standorte in Romandie

Onsite Support

- Sicherstellung der Fehlerbehebung bei der Ausführung von Benutzeraktivitäten und Bereitstellung von Antworten auf Benutzerprobleme, wobei die Lösung des 1st Level und 2nd Level Helpdesk aus der Ferne unterstützt wird.

Teamleiter

- Teilnahme an Projekten zur Verbesserung der Service-Desk-Systeme.
- Administrative Tätigkeiten (Kontrollmaterial, Installation von Software).
- Bearbeitung von Aufgaben mit dem Ticketsystem
- Teamleiter/in für eine Migrationsgruppe bis zu 3 Personen

Lagerverwalter

- Administrative Tätigkeiten: Verwaltung des gesamten Lagerbestands in einem beliebigen Teil der französischen Schweiz
- Steuerung und Inventarisierung Ausrüstung entsprechend CSC-Prozess
- Formatierung des Computers und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows XP bis Windows 7 | Drucker Ricoh, HP | Telefon Blackberry |

IT-Management: Remedy

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Oniko AG | Baden-Dättwil

11/2006 bis 11/2008

Onsite Support / Teamleiter / Lagerverwalter | (FR-DE-IT-EN)

IBM Schweiz für ZFS Versicherungen Schweiz | Alle Standorte in Romandie

Onsite Support

- Sicherstellung der Fehlerbehebung bei der Ausführung von Benutzeraktivitäten und Bereitstellung von Antworten auf Benutzerprobleme, wobei die Lösung des 1st Level und 2nd Level Helpdesk aus der Ferne unterstützt wird.

Teamleiter

- Teilnahme an Projekten zur Verbesserung der Service-Desk-Systeme.
- Administrative Tätigkeiten (Kontrollmaterial, Installation von Software).
- Bearbeitung von Aufgaben mit dem Ticketsystem.
- Teamleiter für eine Migrationsgruppe von bis zu 12 Personen.
- Überwachung der Hardware

Lagerverwalter

- Administrative Tätigkeiten: Verwaltung des gesamten Lagerbestands im gesamten Teil der Romandie.
- Kontrolle und Inventarisierung der Geräte nach dem IBM-Prozess
- Formatierung alter Geräte und Vorbereitung der Rückgabe

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | Drucker Ricoh, HP | Telefon Blackberry |

IT-Management: Remedy

Rent a Person | Baden

01/2006 bis 06/2006

Migrationstechniker | (FR-DE-EN)

Swisscom IT Services | Alle Standorte in Romandie | Rollout für Swisscom-Kunde und internen Umzug

- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von Swisscom IT Services definierten Prozess
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP

Rent a Person | Baden

09/2005 bis 01/2006

Teamleiter und Migrationstechniker | (FR-DE-EN)

UBS Schweiz | Alle Standorte in Romandie

- Administrative Aufgaben: Vorbereitung bis anhand von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Teamleiter für eine Migrationsgruppe von 6-8 Personen.
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von UBS & Damax festgelegten Prozess.
- Formatierung des alten Geräts und Vorbereitung der Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Rent a Person | Baden

09/2005

Migrationstechniker | (FR-DE-IT-EN)

Bechtle IT System für KPMG Schweiz | Alle Standorte in Romandie

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von KPMG Schweiz definierten Prozess.
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP

Cisel Informatique SA | Matran

06/2005 bis 08/2005

Onsite Support | Support für alle Kunden von Cisel | (FR-DE)

- Support für Benutzer bei der Ausführung ihrer Aktivitäten Fehler beheben und Antworten auf die Probleme der Benutzer geben, indem Sie Remote bei der Lösung des Helpdesks der 1. und 2. Level unterstützen
- Teilnahme an Projekten zur Verbesserung der Systeme Service Desk
- Administrative Tätigkeiten (Steuerungshardware, Softwareinstallation)
- Aufgaben mit dem Ticketsystem bearbeiten
- Teilnahme am internen Projekt zur Verbesserung des Service Desk

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | MS Server Windows 2003 & Citrix | Drucker Ricoh, HP | IT-Management: Access

Rent a Person | Baden

03/2005 bis 05/2005

Teamleiter und Migrationstechniker | (FR-DE-EN)

UBS Schweiz | Alle Standorte in Romandie | Vorbereitung der Migration

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Teamleiter für eine Migrationsgruppe
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von UBS & Damax definierten Prozess.
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP

Rent a Person | Baden

12/2004 bis 03/2005

Migrationstechniker | (FR-DE-IT)

IBM Schweiz für das SECO | Rollout für alle Gebäude vom SECO in Bern und Genf

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von IBM Schweiz definierten Prozess.
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis XP, Telefon Blackberry, Psion Palm

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Rent a Person | Baden

07/2004

Migrationstechniker | (FR-DE-IT-EN)

IBM Schweiz für die Credit Suisse | NPP-Rollout für alle Gebäude von CS in Lausanne und Genf

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen und verschiedenen Kontrollen für die Migration.
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von IBM Schweiz definierten Prozess.
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | Telefon Blackberry, Psion Palm

Rent a Person | Baden

01/2004 bis 07/2004

Assistent des Rollout-Koordinators Zentral- und Migrationstechniker | (FR-DE-IT-EN)

T-System Schweiz für SBB | Bussigny | Alle Standorte in Romandie | OPUS Rollout SBB

- Administrative Aufgabe: Vorbereitung von Standortinformationen, Mutationen sowie verschiedenen Kontrollen für die Migration
- Kontrolle der Hardware vor der Migration.
- Migration vor Ort nach einem von T-System Schweiz definierten Prozess
- Formatierung des alten Gerätes und Vorbereitung für die Rücksendung
- Verarbeitung von Daten in Word, Excel, Access, Service Center, SAP.
- Hardware-Management und Versandmanagement

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP | Telefon Blackberry, Psion Palm | Drucker HP, Ricoh

Infolearn SA | Lausanne

10/2001 bis 04/2003

Techniker und Administratorsystem und Netzwerk | (FR-EN) Clarens – Lausanne - Genf

- Qualitätsmanager der Klassenzimmer und der Verwaltung des IT-Parks an drei Standorten (Genf - Lausanne - Clarens +/- 220 Maschinen).
- Installation und Bereitstellung der Klassenzimmer mit Sysprep und Symantec Ghost (Office, CAO, DAO, Webmaster).
- Installation von technischen Microsoft-Kursen nach dem MOC-Lehrplan (CTECH)
- Verwaltung von Administratorsystem und Netzwerkhardware
- Fehlerbehebung beim Helpdesk der 1. und 2. Level
- Backup-Administrator
- Verantwortlich für die MOUS-Zertifizierungen und VUE. (Administrator VUE)

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 2000 bis Windows XP, Mac | MS Server Windows NT4 bis 2003 | Drucker Ricoh

LEBENS LAUF

BERUF SERFAHRUNG

Stotz Décor AG | Bonstetten

05/1996 bis 08/1999

IT Support Internal | Verwaltungssachbearbeiter für Office | (FR-DE-IT)

IT Support

- IT-Support für den lokalen Endbenutzer
- Administrator für die Datensicherung
- Systemadministration und Netzwerkhardware.
- Fehlerbehebung des 1st- und 2nd-Level-Supports

Büro Sachbearbeiter

- Entgegennahme von Bestellungen per Telefon aus dem französischsprachigen und dem italienisch-schweizerischen Teil.
- Bearbeitung und Übermittlung von Faxen in allen Landessprachen.
- Administrative Tätigkeiten: Ausstellen von Rechnungen, Mutationen sowie verschiedene
- Buchhaltungskontrollen, darunter Rechtsstreitigkeiten.
- Datenverarbeitung auf Word, Excel, Access.
- Logistik: Verwaltung der Waren und Verwaltung des Versands.
- Lagerleiter/in und Stellvertreter/in

Technische Rahmenbedingungen : OS Windows 95, Windows 2000 | MS Server Windows NT3.5 | Drucker HP

Koch | (FR-DE)

1989 bis 1996

In verschiedenen Betrieben, hauptsächlich in der Deutschschweiz.

Entwicklung der Verantwortlichkeiten (Koch Kommis - Küchenchef - Souschef - Allein Koch)

CURRICULUM VITAE

PERSONAL DATA



François BABEY



5 July 1968



Chemin des Noyers 2b, 1131 Tolochenaz, Suisse



Widower



+41 78 712 8500



<https://www.linkedin.com/in/francoisbabey/>



francois.babey@outlook.com



<https://www.francoisbabey.com>



Available immediately



B, D1, BE, D1E



CORE COMPETENCIES

End user Support Senior - Expert

Teamleader - Expert

System Administrator - Operational

Nwtwork Administrator - Operational

Helpdesk L1-L3 – Expert

TECHNICAL COMPETENCIES

Migration - Expert

Backups - Expert

Stock Management – Expert

Documentations - Expert

Build System - Operational

HW Repair – Expert

SOFT COMPETENCIES

Communication Teamwork Flexibility

Problem solving Ethic

High availability Trust Respect

LANGUAGES

Italian CECR A1

English CECR B1

German CECR B2

French Mother tongue

PROFILE

Experienced IT specialist with over 23 years multidisciplinary practice in IT.

Committed and strong-willed, I enjoy working as part of a team and am able to carry out assignments independently.

Accustomed to working in constantly changing environments, I'm highly responsive and flexible and respond very well to stress.

Reliable and honest, I carry out my tasks with great professional responsibility and a deep sense of ethics, based on trust and respect.

PERSONAL INTEREST

Since 2020, member of Morges lake rescue and rescue worker to Leman Teacher for training on DMR Mobile Radio

First responder and BLS certified

Not more active on the civil protection

Interest in continuing education in the different areas mentioned in the CV

EDUCATION

CFC Cook | Fribourg 1985-1989

Primary & Secondary School Fribourg
1975-1985

Future training

ITIL Certification

English School CECR C1

CERTIFICATE

MCDST from Microsoft | 2005

English School | CECR A1 | 2004

MCSA from Microsoft | 2002

CCNA from Cisco | 2001-2002

PC Supporter SIZ | 2001

CURRICULUM VITAE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Polycom | Eviden AG | Vevey

07/2023 to 08/2024

Technical Engineer | (FR-GE-EN)

- CDS and SPDS installation according to the documentation
- Installation & documentation for Windows MS Server 2016 for SPDS
- Installation, programming, solutions & documentation for MNT2-MNT3
- Installation & programming of Linux Red Hat 7.9 MS Server for Polycom
- Pre-installation of LAG IP for deployment
- Programming of mobile and portable terminals radio for Polycom
- Configuration & maintenance of Cisco switches for migration of a Polycom project according to internal process

Technical environment : OS Windows 10 to Windows 11 | MS Server 2016-2019, Linux RedHat | Confluence

D-Ploy GmbH | Villars-sur Glâne

01/2021 to 06/2023

Senior Onsite Support | (FR-GE-IT-EN)

ATOS for OTIS SA and Agency

- Helpdesk 1st & 2nd support
- Ticket handling
- Migration project (Refresh) on site according to a process defined
- Moving project on site according to a process defined
- Migration on site according to a process defined
- Wiping and preparation for the hardware return
- Stock management

Technical environment : OS Windows 10 to Windows 11 | MS Server 2016-2019, MS Azure | Printers Xerox |

IT Management : ServiceNow

D-Ploy GmbH | Glattbrugg

06/2021 to 06/2023

Senior Onsite Support | Deputy und Backup | (FR-GE-EN)

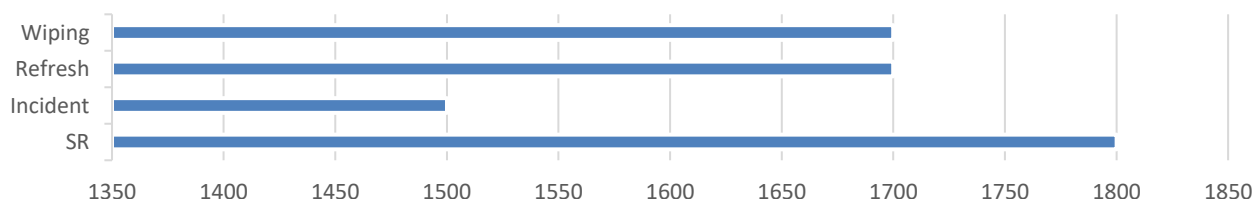
ATOS for Thales Alenia Space

- Helpdesk 1st & 2nd support
- Ticket handling
- Migration project (Refresh) on site according to a process defined
- Moving project on site according to a process defined
- Migration on site according to a process defined
- Wiping and preparation for the hardware return
- Stock management

Technical environment : OS Windows 10 | MS Server 2008-2016, Synology | Printers Xerox |

IT Management : ServiceNow

Metric from 2011-2023



CURRICULUM VITAE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

DXC Technology Switzerland GmbH (CSC Switzerland GmbH)

10/2011 to 12/2020

Onsite Support / Deputy und Backup | (FR-GE-IT-EN)

2011 - 2020 End User Support for United Technology in Switzerland for all Entity & Agency (Sicli, OTIS, PW, UTCFS)

2011 - 2012 End User Support for Freescale

2012 - 2014 End user Support for Estee Lauder Clinic for French Swiss part

- Helpdesk 1st & 2nd support (FR-DE-IT-EN) ServiceNow and Remedy
- Ticket handing (FR-DE-IT-EN) ServiceNow and Remedy
- Migration project (Refresh) on site according to a process defined
- Moving project on site according to a process defined
- Migration on site according to a process defined
- Wiping and preparation for the hardware return
- Stock management (ServiceNow and Remedy)
- Deployment from new printers Xerox and Synology Server on all Agency with backup inter-site

Technical environment : OS Windows XP to Windows 11 | MS Server 2008-2016 | Printers Ricoh, Xerox |

IT Management : ServiceNow - Remedy

Rent a Person | Baden

02/2011 to 09/2011

Teamleader and Migratory Technician | (FR-GE-IT-EN)

UBS Switzerland | All Swiss French locations

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Team leader for a group of migration
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by UBS & Damax.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows XP to Windows 7 | Printers Ricoh, Lexmark

Getronics AG | Walisellen

11/2008 to 12/2010

Onsite Support / Teamleader / Stock Manager | (FR-GE-IT-EN)

CSC Switzerland for ZFS Insurances Switzerland | All Swiss French locations

Onsite Support

- Ensure users troubleshooting in the execution of their activities and provide answers to the problems of users, supporting remote for the resolution of 1st level & 2nd level Helpdesk

Teamleader

- Participate in the projects of improving systems Service Desk
- Administrative activities (control hardware, software installation)
- Processing tasks with the ticket system

Stock Manager

- Administrative activities: management of the stock in its entirety in any French Swiss Part
- Control and inventory Equipment accordingly CSC process
- Formatting of Computer and preparation of the mandatory for the return

Technical environment : OS Windows XP to Windows 7 | Printers Ricoh, HP | Mobile Blackberry | IT Management : Remedy

CURRICULUM VITAE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Oniko AG | Baden-Dättwil

11/2006 to 11/2008

Onsite Support / Teamleader / Stock Manager | (FR-GE-IT-EN)

IBM Switzerland for ZFS Insurances Switzerland | All Swiss French locations

Onsite Support

- Ensure users troubleshooting in the execution of their activities and provide answers to the problems of users, supporting remote for the resolution of 1st level & 2nd level Helpdesk

Teamleader

- Participate in the projects of improving systems Service Desk
- Administrative activities (control hardware, software installation)
- Processing tasks with the ticket system

Stock Manager

- Administrative activities: management of the stock in its entirety in any French Swiss Part
- Control and inventory Equipment accordingly CSC process
- Formatting of Computer and preparation of the mandatory for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP | Printers Ricoh, HP | Mobile Blackberry | IT Management : Remedy

Rent a Person | Baden

01/2006 to 06/2006

Migratory Technician | (FR-GE-EN)

Swisscom IT Services | All Swiss French locations | Rollout for Swisscom customer and internal move

- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by Swisscom IT Services
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP

Rent a Person | Baden

09/2005 to 01/2006

Teamleader and Migratory Technician | (FR-GE-EN)

UBS Switzerland | All Swiss French locations

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Team leader for a group of migration
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by UBS & Damax.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP

Rent a Person | Baden

09/2005

Migratory Technician | (FR-GE-IT-EN)

Bechtle IT System for KPMG Switzerland | All Swiss French locations

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by KPMG Switzerland.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP

CURRICULUM VITAE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Cisel Informatique SA | Matran

06/2005 to 08/2005

Onsite Support | Support for All Clients from Cisel | (FR-GE)

- Ensure users troubleshooting in the execution of their activities and provide answers to the problems of users, supporting remote for the resolution of 1st level & 2nd level Helpdesk
- Participate in the projects of improving systems Service Desk
- Administrative activities (control hardware, software installation)
- Processing tasks with the ticket system
- Participate in the internal project improving the Service Desk

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP | MS Servers 2003 & Citrix | Printers Ricoh, HP |

IT Management : Access

Rent a Person | Baden

03/2005 to 05/2005

Teamleader and Migratory Technician | (FR-GE-EN)

UBS Switzerland | All Swiss French locations | Rollout preparation

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Team leader for a group of migration
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by UBS & Damax.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP

Rent a Person | Baden

12/2004 to 03/2005

Migratory Technician | (FR-GE-IT)

IBM Switzerland for the SECO | Rollout for all Building from SECO in Bern and Geneva

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by IBM Switzerland.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP | Mobile Blackberry, Psion Palm

Rent a Person | Baden

07/2004

Migratory Technician | (FR-GE-IT-EN)

IBM Switzerland for Credit Suisse | NPP Rollout for all Building from CS in Lausanne and Geneva

- Administrative task: preparation from site information's and various controls for the migration.
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by IBM Switzerland.
- Formatting of old Device and preparation for the return

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP | Mobile Blackberry, Psion Palm

CURRICULUM VITAE

PROFESSIONAL EXPERIENCE

Rent a Person | Baden

01/2004 to 07/2004

**Assistant from the Rollout Coordinator Central and Migratory Technician | (FR-GE-IT-EN)
T-System Switzerland for SBB | Bussigny | All Swiss French locations | OPUS Rollout SBB**

- Administrative task: preparation from site information's, mutations as well and various controls for the migration
- Control of the Hardware prior the migration.
- Migration on site according to a process defined by T-System Switzerland
- Formatting of old Device and preparation for the return
- Processing of data on Word, Excel, Access, Service Center, SAP.
- Hardware management and shipping management

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP | Mobile Blackberry, Psion Palm | Printers HP, Ricoh

Infolearn SA | Lausanne

10/2001 to 04/2003

Technician & Administrator system and network | (FR-EN) for Clarens – Lausanne - Genève & support on site

- Quality manager of classrooms and of the management of the IT Park on three sites (Geneva - Lausanne - Clarens +/- 220 machines).
- Installation and deployment of the classrooms with Sysprep and Symantec Ghost (office, CAO, DAO, Webmaster).
- Installation of Microsoft technical courses according to the MOC (CTECH) curriculum
- Administrator system and network hardware Management
- 1st and 2nd level Helpdesk troubleshooting
- Backups Administrator
- Responsible for the MOUS certifications and VUE. (Administrator VUE)

Technical environment : OS Windows 2000 to Windows XP, Mac | MS Servers Windows NT4 to 2003 | Printers Ricoh

Stotz Décor AG | Bonstetten

05/1996 to 08/1999

IT Support internal | Administrative clerk for Office | (FR-GE-IT)

IT Support

- IT Support for local Enduser
- Backup Adminsitror
- Administration system and network hardware.
- 1st and 2nd level Helpdesk troubleshooting

Backoffice

- Taking orders by phone from the French-speaking and Italian Swiss part.
- Processing and transmission of the fax in all national languages
- Administrative activities: establishment of invoices, mutations, as well as various controls for accounting including litigation.
- Processing of data on Word, Excel, Access.
- Logistics: merchandise and shipping management
- Depot manager and substitute

Technical environment : OS Windows 95, Windows 2000, MS Servers Windows NT3.5 | Printers HP

Cock | (FR-GE)

1989 to 1996

At various establishments, mainly in German-speaking Switzerland.

Evolution of Responsibilities (Cook Commis - Sous chef - Cook Chef - Cook alone)